CONTRATO Y/O CONVENIO No 215-2026
FECHA: ABRIL 15 DE 2026

RESPONSABLE: DORA LUZ OCAMPO L
LUGAR: CAFÉ SAN NICOLAS

Actividad: Apoyar a los emprendimientos en la validación de la calidad de su producto o servicio, fortaleciendo la implementación de controles de calidad, indicadores de desempeño, medición de resultados y evidencias de mejora continua, como elementos clave para la promoción de avance en la ruta de emprendimiento y/o postulación al programa HEP

Desarrollo de la actividad:

El día 17 de abril de 2026, siendo las 2:00 p.m., en el café san nicolas, se apoyó la siguiente emprendedora:

* **Diana Patricia Vera**, emprendimiento “Dipave”. Política pública “equidad de género”.

Anexo registro de asistencia y registro fotográfico:

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe San Nicolas — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Apoyo emprendimientos — TEMA O ASUNTO: Validacion de la calidad - Convenio 215

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	17	Abril	Diana Patricia Vera	CC	1015227415	[illegible]	3137972964	Dipave	X	X		X	
2	17	Abril	Dora Luz Ocampo L	CC	42[illegible]	Cra 13 No 5-52	3146[illegible]	SDEyC	X			X	
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Se apoyo a la emprendedora en la validación de calidad de su producto, el cual implica ayudarle a comprobar que lo que está ofreciendo cumple estándares, satisface al cliente y puede sostenerse en el tiempo.

Por esta razón se inició el apoyo diciéndole lo siguiente: “Calidad es que el producto salga siempre igual de bueno y que el cliente quede contento.”

* Luego le pregunte lo siguiente:

1. ¿Usted compraría su propio producto?
2. ¿Lo compraría otra vez?
3. ¿De qué se queja más el cliente?

* Le coloque el ejemplo de vender patacones

1. Si hoy el patacón pesa 200 gramos y mañana 150, el cliente lo nota.
2. Si hoy tiene buen relleno y mañana no, el cliente se va.”

* Seguidamente le explique que validación de calidad es:

✓ Revisar que el producto siempre tenga el mismo peso
✓ Que siempre tenga buen sabor
✓ Que no esté quemado
✓ Que esté bien empacado

* Le indique que antes de vender debe revisar:

1. ¿Se ve bien el producto?
2. ¿Sabe bien?
3. ¿Está completo?
4. ¿Yo lo compraría así?

Si la respuesta a las anteriores preguntas es “**SI**” todo está bien. El producto está listo para la venta.

Y por último le indique que hiciera estos pasos todos los días:

✓ Revise 5 productos al azar
✓ Pregunte a 3 clientes qué les pareció
✓ Anote cualquier queja
✓ Corrija lo que se repita

Y para terminar el apoyo, le entregue la siguiente hoja, para que siempre lo tengan en cuenta y realice la validación de calidad de su producto.



Siendo las 3:00 p.m se da por terminado el apoyo a la emprendedora en validación y controles de calidad.

Elaboro: DORA LUZ OCAMPO LOPEZ
Contratista